

УТВЕРЖДАЮ



Начальник ГБУЗ «Бюро СМЭ»

А. Л. Гукасян

20 19 г.

**РЕГЛАМЕНТ**  
деятельности работников  
государственного бюджетного учреждения здравоохранения  
«Бюро судебно-медицинской экспертизы»  
министерства здравоохранения Краснодарского края,  
занятых выполнением платных медицинских и  
немедицинских услуг физическим и юридическим лицам

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Регламент регулирует отношения между государственным бюджетным учреждением «Бюро судебно-медицинской экспертизы» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее - ГБУЗ «Бюро СМЭ») и потребителями платных медицинских и немедицинские услуг.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Регламенте:

«платные медицинские и немедицинские услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские или немедицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Бюро судебно-медицинской экспертизы» министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.3. Правовая основа деятельности ГБУЗ «Бюро СМЭ» регламентирована Конституцией РФ, Уголовно-процессуальным Кодексом РФ, Гражданско-процессуальным Кодексом РФ, Кодексом об административных правонарушениях РФ, Федеральным законом от

31.05.2001 г. № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации», а также в своей работе сотрудники ГБУЗ «Бюро СМЭ» руководствуются Приказом Минздравсоцразвития РФ от 12.05.2010 г. № 346н «Об утверждении Порядка организации и производства судебно-медицинских экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях Российской Федерации» и другими правовыми актами, имеющими непосредственное отношение к деятельности учреждения.

1.4. ГБУЗ «Бюро СМЭ» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных услуг населению требованиям, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.5. Настоящий Регламент обязателен для исполнения всеми сотрудниками и структурными подразделениями ГБУЗ «Бюро СМЭ», оказывающим платные услуги.

## **2. Условия предоставления платных услуг**

2.1. Основанием для предоставления платных услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.2. ГБУЗ «Бюро СМЭ» может предоставлять за плату все виды услуг, определенные лицензией при условии выполнения объемов государственного задания.

2.3. Основанием предоставления платных медицинских и немедицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания медицинских и немедицинских услуг в ГБУЗ «Бюро СМЭ» на бесплатной основе.

2.4. Предоставление платных медицинских и немедицинских услуг на безвозмездной или льготной основе в ГБУЗ «Бюро СМЭ» не осуществляется.

2.5. Для осуществления работы по оказанию платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, высших учебных заведений, на основе заключенных договоров.

## **3. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг**

3.1. Основным документом, определяющим объем платных услуг ГБУЗ «Бюро СМЭ», а также расходование средств, полученных учреждением от приносящей доход деятельности, является план финансово-хозяйственной деятельности ГБУЗ «Бюро СМЭ» на текущий год, утвержденный в установленном порядке.

Доходы, фактически полученные ГБУЗ «Бюро СМЭ» от приносящей доход деятельности корректируются учреждением в течение года.

Источниками финансовых средств, полученных от приносящей доход деятельности, являются: личные средства граждан, средства юридических лиц и др.

Доходы от оказания платных медицинских и иных услуг используются учреждением самостоятельно в соответствии с утвержденной начальником ГБУЗ «Бюро СМЭ» сметой доходов и расходов по средствам от приносящей доход деятельности.

3.2. Доля средств на оплату труда в целом определяется в соответствии со структурой тарифов.

3.3. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения рассчитывается от суммы полученных доходов по структуре тарифа.

3.4. Использование прибыли осуществляется на основании сметы, утвержденной начальником ГБУЗ «Бюро СМЭ» и по согласованию с профсоюзным комитетом.

3.5. Прибыль после уплаты налогов направляется:

- на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудникам – в размере до 40 %;

- на содержание и развитие материально-технической базы ЛПУ и другие расходы – в размере от 60%, из которых не менее 30% расходуются на приобретение основных средств и проведение капитального ремонта.

#### **4. Информация об исполнителе и оказываемых платных медицинских и немедицинских услугах**

4.1. ГБУЗ «Бюро СМЭ» при оказании платных медицинских и немедицинских услуг обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной информацией, включающей в себя сведения:

- о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);

- о наименовании учреждения;

- о режиме работы;

- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных услуг;

- о наличии лицензии;

- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских и немедицинских услуг, об уровне их образования и об их квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских и иных услуг;
- о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации;
- адреса и телефоны организации по защите прав потребителей и министерства здравоохранения Краснодарского края, осуществляющего контроль деятельности ГБУЗ «Бюро СМЭ».

Указанная информация размещается на стенде в доступном для ознакомления месте.

## **5. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских и иных услуг и их оплаты**

5.1. Предоставление платных услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю (заказчику) для ознакомления образцы договоров об оказании платных медицинских и немедицинских услуг.

5.3. Договор на предоставление платных медицинских и немедицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождения (юридический адрес) исполнителя;
- фамилию, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- сроки оказания услуг;
- должность, его подпись, а также подпись потребителя (заказчика);
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя (заказчика).

5.4. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

5.5. Исполнитель обязан оказывать платные медицинские и немедицинские услуги, определенные договором, с использованием собственных расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

5.6. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляют

врачебную тайну, и может быть использована при оказании платных медицинских и немедицинских услуг с согласия заказчика услуги на обработку персональных данных и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

## **6. Ответственность исполнителя платных медицинских и немедицинских услуг**

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ «Бюро СМЭ» несет ответственность перед заказчиком (потребителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам проведения судебно-медицинских экспертиз, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни заказчика (потребителя).

6.2. Заказчики (потребители), пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. При несоблюдении ГБУЗ «Бюро СМЭ» обязательств по срокам исполнения услуг заказчик (потребитель) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой заказчику (потребителю) неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской (иной) услуги, предоставления заказчику (потребителю) дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между заказчиком (потребителем) и ГБУЗ «Бюро СМЭ», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.5. ГБУЗ «Бюро СМЭ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Заместитель начальника  
по экономическим вопросам



Г.М.Соколова